

ESPECIALIZAÇÃO EM GESTÃO DA QUALIDADE

Público-alvo: Portadores de Diploma de Curso Superior nas diversas áreas do conhecimento e alunos matriculados no último semestre dos respectivos cursos que buscam melhorias de qualidade, redução de custos e aumento da produtividade em seus ambientes de trabalho.

Conteúdo Programático:

- **GESTÃO DE PESSOAS E PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DA QUALIDADE**
Planejamento Estratégico e da Qualidade / Gestão de Relacionamento com o Cliente / Gestão de Pessoas: Treinamentos, Desenvolvimento de Lideranças e Gestão por Competências.
- **SISTEMAS DE GESTÃO E FERRAMENTAS DA QUALIDADE**
Conceitos e Ferramentas da Qualidade / Sistemas de Gestão da Qualidade (ISO 9001) / Qualidade na Indústria Alimentícia (HACCP, GMP, ISO 22000) / Sistema de Gestão Ambiental (ISO 14001) e de Saúde e Segurança Ocupacional (OHSAS 18001)
- **RESPONSABILIDADE SOCIAL E INDICADORES EM QUALIDADE**
Responsabilidade Social Corporativa / Auditorias em Sistemas de Gestão / Indicadores de Desempenho de Processos e Empresarial - Balanced Scorecard / Controle Estatístico de Processos
- **GESTÃO DE DOCUMENTAÇÃO E INFORMAÇÃO, SEIS SIGMA E LEAN - KAIZEN**
Seis Sigma / Sistema Toyota de Produção - Kaizen / Gestão da Documentação e da Informação
- **METODOLOGIA DA PESQUISA**

DOCENTES CONVIDADOS

- **PROF^a ÁGDA D'ÁVILA SOARES**
Especialista em Gestão e Manejo Ambiental
- **PROF^a LUCIANA SIQUEIRA DA SILVA FERNANDES**
MBA Executivo em Empreendedorismo
- **PROF. LUIS MIGUEL LUZIO DOS SANTOS (É CONVIDADO) -**
Mestre em Administração
- **PROF. MÁRIO NEI PACAGNAN**
Doutor em Administração
- **PROF. ORFEO GARCIA SCARINCI**
Especialista em Gestão Empresarial
- **PROF. RAFAEL PIASSA DA SILVA NETO**
Especialista em Estatística
- **PROF. REINALDO AUGUSTO GOMES SIMÕES**
Mestre em Engenharia Química
- **PROF. RICARDO MACHADO ELLENSOHN**

Pós-Doutor em Química

- PROF^a ROSA MARIA LIMA ALVES
Doutora em Ciência de Alimentos
- PROF. SILVIO CÉSAR KAWANO
Especialista em Gestão e Manejo Ambiental
- PROF. LUIZ CARLOS SANTI
Mestre em Administração
- PROF. MARCELO CALDEIRA VIEGAS
Doutor em Engenharia Química
- PROF^a REJANE DIAS DAS NEVES SOUZA
Doutora em Ciências de Alimentos

** Quadro de professores e convidados sujeito a mudanças.*

Carga Horária: 390 horas/aula

INSCRIÇÕES: Até 30/03/2012, via internet ou nas Centrais de Atendimento – FEA

PERÍODO DE MATRÍCULA: De 01/04 a 10/04/2012

INÍCIO DO CURSO: 14 de abril de 2012

PERIODICIDADE DAS AULAS: Mensalmente, aos sábados e domingos das 8h às 12h e das 13h30min às 17h30min.

LOCAL DE REALIZAÇÃO:

FEA – Fundação Educacional de Andradina
Rua Amazonas , 571
Bairro Stella Maris
Andradina /SP

INVESTIMENTO:

Inscrição: R\$ 80,00 (oitenta reais)

Mensalidades: 28 (vinte e oito) parcelas de R\$ 320,00 (trezentos e vinte reais).

Obs: A primeira mensalidade somente será cobrada após o início do curso

NÚMERO DE VAGAS (POR TURMA):

Mínimo: 30 (trinta)

Obs: A realização do curso está condicionada ao preenchimento do número mínimo de vagas. Caso não complete, o aluno poderá optar pela transferência de sua inscrição para outro curso que já tenha alcançado o número exigido.

DOCUMENTOS PARA MATRÍCULA

- Fotocópia autenticada do diploma;
- Fotocópia autenticada do certificado ou declaração de conclusão de curso superior reconhecido (APENAS quando não estiver de posse do diploma);
- Declaração de ser aluno regularmente matriculado no último semestre de curso superior, com previsão da data de conclusão do curso e colação de grau (APENAS para alunos no último semestre das áreas exigidas);
- Cópia do histórico escolar de graduação (APENAS quando da apresentação do certificado ou declaração de matrícula ou conclusão de curso);
- Fotocópia do RG e CPF;
- Fotocópia da certidão de nascimento ou casamento; e
- Comprovante de residência com endereço atualizado.

***A expedição do certificado de pós-graduação fica, impreterivelmente, condicionada à entrega do diploma.**

INFORMAÇÕES / INSCRIÇÕES / MATRÍCULAS:

FEA – Fundação Educacional de Andradina

Rua Amazonas , 571

Bairro Stella Maris

Andradina /SP

<http://www.fea.br>

IAEPETEL - INSTITUTO AVANÇADO DE ENSINO, PESQUISA E TECNOLOGIA DE LONDRINA

Rua Prof. João Cândido, 1515 - Sala 302 - Centro

CEP: 86010-001 – Londrina – PR

Fone: (43) 3322.4754 - Fax: (43) 3339.2131

<http://www.iaepetel.com.br>

DESCONTO

Será concedido desconto de 20%(vinte por cento)para o pagamento até o vencimento.